

# La Marca Sostenibilidad Turística



SOSTENIBILIDAD  
TURÍSTICA  
INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA

## LA MARCA S

La **Marca Sostenibilidad Turística** es una marca española que certifica el ICTE y que una organización turística obtiene cuando evidencia a través de una auditoría externa el cumplimiento de una de las siguientes normas:

- **Especificación Técnica para el Cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones turísticas.**
- **Norma UNE-ISO 21401:2019 Sistema de Gestión de Sostenibilidad para alojamientos.**

## EL ICTE

El Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) es una asociación empresarial sin ánimo de lucro creada en el año 2000, cuya misión es **mejorar la competitividad del sector turístico** a través de la certificación de sistemas de aseguramiento de la calidad, seguridad y sostenibilidad de las organizaciones turísticas.

## ¿Por qué obtener la Marca S Sostenibilidad turística?

Cada vez somos más conscientes de la importancia que tiene llevar a cabo nuestras **actividades de forma sostenible y respetuosa** con el entorno que nos rodea. Además, con mayor frecuencia, los turistas a la hora de tomar decisiones sobre su viaje valoran este tipo de aspectos. La **S Sostenibilidad Turística** ofrece a las organizaciones, entre otros, los siguientes beneficios:

- Acceder a nuevos mercados turísticos
- Mejorar su imagen y reputación
- Mejorar la gestión y control interno
- Reducir costes al minimizar consumos de recursos
- Aumentar la motivación del personal
- Incrementar la retención del talento



## ¿Qué tipo de organizaciones turísticas pueden optar a la Marca S Sostenibilidad Turística?

- Albergues turísticos / *hostels*
- Alojamientos rurales
- Balnearios
- Campings y ciudades de vacaciones
- Campos de golf
- Convention Bureau
- Espacios naturales protegidos
- Espacios públicos singulares
- Estaciones de esquí
- Empresas de guías de turismo
- Hoteles y apartamentos turísticos
- Museos
- Ocio nocturno
- Oficinas de información turística
- Palacios de congresos
- Parques de atracciones y de ocio
- Patronatos de turismo
- Playas
- Puertos deportivos
- Rutas turísticas
- Servicios de azafatas
- Servicios de restauración
- Servicios turísticos de intermediación (AAVV y OPC)
- Tiempo compartido
- Transportes turísticos
- Turismo activo
- Turismo médico
- Visitas turísticas guiadas y/o autoguiadas
- Otros servicios vinculados al turismo

## ¿Qué pasos hay que seguir para obtener la S Sostenibilidad Turística?



## Más información en:



[www.calidadturistica.es](http://www.calidadturistica.es)



[info@icte.es](mailto:info@icte.es)



+34 915 331 000